

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân

Ngày 14/6/2018, UBND huyện nhận được Công văn số 1404/SNV-CCHC ngày 14/6/2018 của Sở Nội vụ về việc kiểm tra, xác minh phản ánh kiến nghị của công dân kèm theo Đơn kiến nghị đề ngày 12/6/2018 của bà Trần Thị Tố Nữ, địa chỉ tổ 1, thị trấn Khánh Vĩnh, huyện Khánh Vĩnh.

Qua kiểm tra, làm việc với UBND thị trấn Khánh Vĩnh, các cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách có liên quan, UBND huyện báo cáo kết quả giải quyết như sau:

1. Nội dung thư hỏi:

Bà Trần Thị Tố Nữ hỏi: *“Việc chứng thực hợp đồng có cần đến bản trích lục diện tích thửa đất hay không? Tại sao trong thủ tục Chứng thực hợp đồng không có thành phần hồ sơ này nhưng công chức địa chính UBND thị trấn Khánh Vĩnh lại yêu cầu chúng tôi cung cấp, như vậy là đúng hay sai và xin hỏi căn cứ như thế nào”.*

2. Quá trình kiểm tra, xác minh:

Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân, ngày 15/6/2018 UBND huyện ban hành Công văn số 1576/UBND-NC về việc kiểm tra, xác minh phản ánh kiến nghị của công dân. Ngày 20/6/2018 UBND thị trấn Khánh Vĩnh ban hành Báo cáo số 90/BC-UBND-N C về việc giải trình kiến nghị, phản ánh của công dân. Tuy nhiên, báo cáo này chưa thực hiện đúng các yêu cầu của UBND huyện, chưa phản ánh khách quan, trung thực nội dung vụ việc. Vì vậy, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Nội vụ làm việc với UBND thị trấn Khánh Vĩnh và các cán bộ, công chức có liên quan. Ngày 22/6/2018, UBND thị trấn Khánh Vĩnh thực hiện xin lỗi công dân bằng văn bản.

Sau khi kiểm tra, xác minh lần hai, ngày 13/7/2018, UBND thị trấn Khánh Vĩnh ban hành Báo cáo số 105/BC-UBND về tình hình xử lý công chức tham gia vào quy trình chứng thực hợp đồng chuyển nhượng quyền sử dụng đất, thực hiện kiểm điểm trách nhiệm đối với ông Lê Văn Hải - Công chức Địa chính - Xây dựng - Đô thị và Môi trường vì hướng dẫn công dân không đúng quy định pháp luật, đồng thời kiến nghị kỷ luật ông Lê Văn Hải với hình thức khiển trách. Ông Lê Văn Hải thừa nhận các hành vi vi phạm, đã thực hiện kiểm điểm theo Bản Tự kiểm điểm ngày 03/7/2018.

3. Trả lời công dân:

Căn cứ Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ về cấp bản sao từ sổ gốc; chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch; Thông tư số 20/2015/TT-BTP ngày 29/12/2015 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định

số 23/2015/NĐ-CP và Quyết định số 1530/QĐ-UBND ngày 01/6/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực chứng thực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, tổ chức quản lý sổ gốc, Phòng Tư pháp cấp huyện, UBND cấp xã, tổ chức hành nghề công chứng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, thành phần hồ sơ nộp hoặc xuất trình khi thực hiện thủ tục hành chính chứng thực chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở thì người yêu cầu chứng thực nộp một bộ hồ sơ yêu cầu chứng thực, gồm các giấy tờ sau đây:

- Dự thảo hợp đồng, giao dịch;
- Bản sao Giấy chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu còn giá trị sử dụng của người yêu cầu chứng thực (xuất trình kèm theo bản chính để đối chiếu);
- Bản sao giấy chứng nhận quyền sở hữu, quyền sử dụng hoặc bản sao giấy tờ thay thế được pháp luật quy định đối với tài sản mà pháp luật quy định phải đăng ký quyền sở hữu, quyền sử dụng trong trường hợp hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản đó (xuất trình kèm theo bản chính để đối chiếu).

Như vậy, việc Công chức địa chính - Xây dựng - Đô thị và Môi trường UBND thị trấn Khánh Vĩnh yêu cầu bà Trần Thị Tố Nữ cung cấp trích lục diện tích đất mua và yêu cầu liên hệ với Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai tại huyện Khánh Vĩnh để trích lục thửa đất **là chưa đúng quy định.**

Ngày 22/6/2018, UBND thị trấn đã xin lỗi bà Trần Thị Tố Nữ theo Thư xin lỗi số 52/UBND vì từ chối giải quyết thủ tục hành chính nhưng không trả lời bằng văn bản.

4. Nguyên nhân sai sót:

Qua kiểm tra hồ sơ, UBND huyện nhận thấy hợp đồng chuyển nhượng quyền sử dụng đất của bà Trần Thị Tố Nữ chỉ nhận chuyển nhượng một phần thửa đất, Công chức Địa chính - Xây dựng - Đô thị và Môi trường UBND thị trấn đã có sai sót trong việc áp dụng các căn cứ pháp lý yêu cầu bà Trần Thị Tố Nữ thực hiện cung cấp trích lục diện tích đất mua và yêu cầu liên hệ với Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai tại huyện Khánh Vĩnh để trích lục thửa đất. Điều này dẫn đến sai sót như phản ánh của bà Trần Thị Tố Nữ nêu trong thư hỏi.

5. Chấn chỉnh công tác quản lý:

Qua phản ánh của bà Trần Thị Tố Nữ, UBND huyện nhận thấy việc giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức ở địa phương còn thiếu sót. Vấn đề này, UBND huyện đã có những chỉ đạo UBND các xã, thị trấn chấn chỉnh công tác quản lý nhà nước liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tư pháp, trong đó chú ý:

- Công chức Công chức địa chính - Xây dựng - Đô thị và Môi trường UBND thị trấn; Công chức địa chính - Xây dựng và Môi trường UBND các xã không tham gia vào quá trình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tư pháp, kể cả trường hợp chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở;

- Trường hợp chứng thực hợp đồng chuyển nhượng quyền sử dụng đất có diện tích chuyển nhượng nhỏ hơn diện tích thửa đất không yêu cầu công dân thực hiện

trích đo địa chính thửa đất;

- Trong bất kỳ trường hợp nào, khi từ chối tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính người đứng đầu phải trả lời công dân bằng văn bản.

6. Xử lý trách nhiệm:

Qua kết quả thẩm tra, xác minh cho thấy: do có sai sót trong việc áp dụng các căn cứ pháp lý giải quyết thủ tục hành chính nên ông Lê Văn Hải Công chức Địa chính - Xây dựng - Đô thị và Môi trường UBND thị trấn Khánh Vĩnh hướng dẫn chưa đúng quy định pháp luật, UBND thị trấn Khánh Vĩnh từ chối tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính nhưng không thông báo bằng văn bản. **Tuy nhiên, vụ việc không có biểu hiện sách nhiễu, tiêu cực.** Vì vậy, UBND huyện yêu cầu UBND thị trấn thực hiện xin lỗi công dân, nghiêm túc kiểm điểm, rút kinh nghiệm đối với các cá nhân có liên quan.

Trên đây là Báo cáo kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân của UBND huyện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Các cơ quan, đơn vị (VBĐT, đề biết);
- Chi nhánh VPĐKĐĐ (VBĐT, đề biết);
- Công TTĐT huyện (VBĐT, đăng tải);
- UBND các xã, thị trấn (VBĐT, đề biết);
- Lưu: VT, PNV, T.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN